

Postup vrácení zboží/výměny velikosti

Neprané a nenošené zboží je možné do 14 dnů od převzetí vyměnit za jinou velikost nebo vrátit. Elektronicky vyplňte formulář pro [výměnu zboží](#) či formulář pro [odstoupení od kupní smlouvy](#) a vytisknutý vložte do balíčku. Příjem vráceného zboží vám potvrdím e-mailem.

Zboží máte možnost odeslat přes Zásilkovnu. **Kód na vrácení zboží za 50 Kč je 96409365.** Zabalené zboží odnese na kteroukoliv pobočku Zásilkovny a obsluze nahlaste kód a své jméno. Obsluha balíček polepí kódem a dá vám potvrzení o přijetí zásilky. Částku 50 Kč odečtu při vrácení peněz za zaslané zboží. Peníze za vrácené zboží odesílám do 14 dnů. Výměna **stejného zboží** za jinou velikost je zdarma. Pokud budete současně zboží vracet i vyměňovat velikost, bude Vám částka 50 Kč také odečtena.

Zakoupené výrobky technicky není možné vyměňovat za jiné vzory, barvy a jiný druh výrobku. To znamená, že je možná pouze výměna stejného zboží za jinou velikost.

Pokud nevyužijete Zásilkovnu, zboží odešlete jako balík do ruky na adresu:

Hana Markvartová, Carri BOOm, Dr. E. Beneše 1101, Sezimovo Ústí, 39101